

LIEFERBEDINGUNGEN

Porto- und Versandkostenfreie Lieferung

Wir liefern an alle Postanschriften innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, Österreich und Schweiz ab einem Bestellwert von € 30,00 porto- und versandkostenfrei, darunter wird eine Versandkostenpauschale von € 3,95 berechnet.

Bei Lieferung in die Schweiz sowie das übrige Ausland übernimmt der Käufer die eventuell anfallende Steuer und Zölle.

Bei Lieferung in alle anderen Länder berechnen wir die anfallenden Versandkosten.

Das Angebot ist freibleibend. Preisänderungen seitens der Verlage vorbehalten. Bei einigen Titeln muß mit einer längeren Lieferzeit gerechnet werden.

Widerrufsrecht

Wir möchten, dass Sie zufrieden sind! Deshalb bestellen Sie bei der Collection Rolf Heyne ohne Risiko: Ihre Bestellung können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Lieferungserhalt ohne Begründung schriftlich oder auf einem dauerhaften Datenträger widerrufen. Oder Sie senden uns die Ware einfach zurück an:

Collection Rolf Heyne GmbH & Co. KG
c/o Vereinigte Verlagsauslieferung
Kundenservice Abt. D6F3
An der Autobahn
D - 33310 Gütersloh

Fax: +49 (0)5241/ 806 – 88530

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Bitte frankieren Sie die Rücksendungen ausreichend, wenn der Rücksendewert EUR 40.- nicht übersteigt oder Sie bei höherem Wert noch keine Zahlung geleistet haben und die Lieferung Ihrer Bestellung entspricht. Unzureichend frankierte Rücksendungen werden nicht angenommen. Bitte behandeln Sie die Lieferung sorgfältig. Sie müssen für eine Benutzung, die über die Prüfung hinausgeht und zu einer Verschlechterung führt, Wertersatz leisten. Die Rückgabe von CDs, Videos/DVDs oder Software ist nur original versiegelt oder bei technischem Defekt möglich. Bitte lesen Sie auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Sollte sich in dieser Zeit Ihre Anschrift ändern, so teilen Sie uns diese bitte umgehend mit.

Alle unsere Preise enthalten 7% bzw. 19% Mehrwertsteuer.

Lieferung solange Vorrat reicht.

Ihre
Collection Rolf Heyne GmbH & Co. KG

Stand: März 2010

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – ENDKUNDEN

1. Preise

Alle Preise sind in Euro einschließlich Umsatzsteuer angegeben. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

2. Vertrag

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware ausliefern. Die zum Vertragsabschluss führenden Willenserklärungen werden von uns gespeichert und Ihnen auf Anfrage per Mail übermittelt. Bestellen und/oder registrieren auf dieser Website darf nur wer 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig ist. Der gewerbliche Weiterverkauf und der gewerbliche Verleih von Büchern, Tonträgern, Videos, DVDs oder anderen Produkten aus unserem Versandprogramm, bedürfen auf jeden Fall der schriftlichen Genehmigung durch Collection Rolf Heyne GmbH & Co. KG. Sie sind berechtigt unseren kostenlosen Newsletter jederzeit zu kündigen.

3. Widerruf

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

(1) Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

(2) Der Widerruf ist ausschließlich zu richten an:

Collection Rolf Heyne GmbH & Co. KG
c/o Vereinigte Verlagsauslieferung
Kundenservice Abt. D6F3
An der Autobahn
D - 33310 Gütersloh

Fax: +49 (0)5241/ 806 – 88530
agnes.ottensmann@bertelsmann.de

Collection Rolf Heyne GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Anja Heyne, Jürgen Welte
Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 6 MDStV: Anja Heyne, Jürgen Welte
Maria-Theresia-Straße 12, 81675 München
Ust.-ID: DE 191 619 827
München HRA 72004

(3) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der

zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

(4) Rücksendungen sind zu richten an:

Collection Rolf Heyne GmbH & Co. KG
c/o Vereinigte Verlagsauslieferung
Warenannahme 500
Henkenstraße 59 – 65
D-33415 Verl

3a. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufs

Sofern Sie von Ihrem Widerrufsrecht gemäß Ziff. 3. Gebrauch machen, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

4. Versandkosten

Unsere Versandkostenpauschale beträgt innerhalb Deutschlands, Österreichs und der Schweiz EUR 3,95 unabhängig von Größe und Gewicht der Sendung bei einem Auftragswert von bis zu € 30,00, ab einem Auftragswert von € 30,00 liefern wir porto- und versandkostenfrei. Bei Lieferung in alle anderen Länder berechnen wir die anfallenden Versandkosten.

Bei Lieferungen in die Schweiz sowie das übrige Ausland übernimmt der Käufer eventuell anfallende Steuern und Zölle.

5. Zahlungsarten

Sie können per Rechnung bezahlen (Betrag zahlbar sofort nach Erhalt der Lieferung) oder per Bankeinzug, in Ausnahmefällen per Vorkasse.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Sollte sich in dieser Zeit Ihre Anschrift ändern, so teilen Sie uns diese bitte umgehend mit.

7. Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Sie stimmen den folgenden Regelungen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten zu:

Personenbezogene Daten (Vorname, Name, Anschrift, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum) werden bei Ihren Bestellungen erhoben, gespeichert und genutzt, um diese abwickeln und den Versand der bestellten Waren vornehmen zu können, sowie zur Erstellung persönlicher Angebote, Erbringen von Dienstleistungen, Verbuchen von Zahlungen und der Pflege der Kundenbeziehung. Dafür leiten wir gegebenenfalls auch die erforderlichen Daten an durch uns beauftragte und überwachte Serviceunternehmen und Einzelpersonen weiter (Beispiele dafür sind u.a. Verpacken und Versenden von Paketen, Sendung von Briefen etc.). Die Nutzung und Verarbeitung der Daten unterliegt selbstverständlich stets den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes.

8. Anwendbares Recht:

Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: März 2010